

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Verf en zo B.V., gevestigd aan Pijpstraat 22, 9636AM Zuidbroek, hierna te noemen "het bedrijf", die schilderwerken en kluswerkzaamheden aanbiedt aan particulieren en zakelijke opdrachtgevers. 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes van het bedrijf zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld. 2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door de opdrachtgever van de offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 3: Prijzen en Betaling

3.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. 3.2 De betaaltermijn bedraagt 7 of 14 dagen na oplevering, afhankelijk van wat in de overeenkomst is overeengekomen. 3.3 Bij opdrachten met een totale waarde van €3000 of hoger is de opdrachtgever verplicht een aanbetaling te doen van één derde (1/3) van het totaalbedrag. De aanbetaling dient binnen 7 dagen na ondertekening van de overeenkomst te worden voldaan. 3.4 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is het bedrijf gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. 3.5 De opdrachtgever mag geen betalingen inhouden of verrekenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bedrijf.

Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht

4.1 Het bedrijf zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap. 4.2 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijzigingen in de opdracht noodzakelijk zijn, zal dit in overleg met de opdrachtgever worden aangepast. Eventuele meerkosten worden in rekening gebracht. 4.3 Alle extra werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever. De kosten hiervan worden apart in rekening gebracht.

Artikel 5: Reclamaties

5.1 Reclamaties met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk of per e-mail te worden gemeld. 5.2 Bij gegronde reclamaties heeft het bedrijf het recht om de werkzaamheden kosteloos te herstellen. 5.3 Het recht op reclamatie vervalt indien de opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt in de uitgevoerde werkzaamheden zonder voorafgaande toestemming van het bedrijf. 5.4 Het indienen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Het bedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid bij de uitvoering van de werkzaamheden. 6.2 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder

gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie. 6.3 De aansprakelijkheid van het bedrijf is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, of bij gebrek aan verzekering tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. 6.4 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. 6.5 De uitsluiting van indirecte schade geldt ongeacht de oorzaak, inclusief technische fouten, materiaaltekorten of transportproblemen.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Het bedrijf is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht indien deze het gevolg zijn van overmacht, zoals natuurrampen, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden buiten de macht van het bedrijf. 7.2 In geval van overmacht zal het bedrijf de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren en zullen partijen overleggen over een passende oplossing. 7.3 Het bedrijf is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor indirecte kosten of schade die voortvloeien uit de vertraging, zoals inkomstenderving of extra kosten bij de opdrachtgever. 7.4 In geval van overmacht behoudt het bedrijf zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 8: Annulering

8.1 Annulering van een opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren. 8.2 Bij annulering binnen 14 dagen voorafgaand aan de geplande startdatum van de werkzaamheden is de opdrachtgever 25% van het totale offertebedrag verschuldigd. 8.3 Bij annulering na de start van de werkzaamheden is de opdrachtgever het volledige offertebedrag verschuldigd. 8.4 Annuleringskosten omvatten reeds gemaakte voorbereidingen, ingekochte materialen en gereserveerde werktijd.

Artikel 9: Garanties

9.1 Het bedrijf garandeert dat de uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en vakmanschap. 9.2 De garantietermijn bedraagt 6 maanden na oplevering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. 9.3 De garantie vervalt indien de opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt in de uitgevoerde werkzaamheden of deze niet conform de verstrekte instructies onderhoudt. 9.4 De garantie vervalt eveneens indien de opdrachtgever de materialen of werkzaamheden op een afwijkende wijze gebruikt dan waarvoor deze bedoeld zijn, zonder voorafgaande toestemming van het bedrijf. 9.5 Eventuele aanspraken op garantie worden alleen gehonoreerd als de opdrachtgever kan aantonen dat hij zich volledig heeft gehouden aan de instructies van het bedrijf.

Artikel 10: Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten tussen het bedrijf en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. 10.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het bedrijf is gevestigd.